

山东公路学会文件

鲁公学会〔2021〕5号

关于开展全省交通行业 2021 年质量信得过班组 建设推进活动的通知

各市公路学会、各专业委员会、相关单位：

为紧密结合工作实际，贯彻落实交通强省新建设，实现我省交通行业高质量的新跨越，也为了进一步推动我省交通企事业单位贯彻实施《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ10204-2017）的团体标准，深刻理解质量信得过班组建设的活动内涵，增强单位、企业的发展活力，不断夯实质量管理工作的群众基础，2021年山东公路学会现继续开展全省范围的质量信得过班组建设推进活动，现将相关事宜通知如下：

一、活动主题

标准引领 创新发展 管理改进 品质提升

二、活动内容

（一）标准宣传普及。为积极争取早日发布《交通行业质量信得过班组建设准则》，发挥标准的引领作用，鼓励全省交通行业的企事业单位和一线的班组积极深入的开展质量信得过班组建设推进活动。

（二）专家队伍的建设。为培养全省质量信得过班组建设活动的专家人才，推进质量信得过班组活动在更大范围、更深层次的开展，提高专家的能力水平，促进质量管理活动的长期稳定开展，提升我省交通运输服务品质。

（三）树立交通运输行业典型班组。为更好的贯彻交通强省建设纲要，加快我省交通行业的发展，对申报活动中涌现出的表现突出的班组进行大力的宣传报道。

（四）坚持执行交通运输行业质量信得过班组建设经验交流分享机制。为更好的鼓励更多企业参与到交通行业质量管理活动中来，建立经验分享交流机制，将优秀班组经验予以推广、分享，从而提高全省交通行业的整体质量标准。

三、活动要求

请各单位按文件要求，充分领会活动主题，做好2021年的质量信得过班组建设推广工作，积极申报。将申报资料于2021年6月10日前，将相关资料报送至山东公路学会。

联系方式：山东省济南市市中区济大路9号综合楼三楼山

东公路学会；邮编：250002；联系人：戴霞；电话：
0531-85693123；邮箱：475253635@qq.com

- 附件：
1. 全国质量信得过班组建设典型经验推荐要求
 2. 2021 年全国质量信得过班组建设典型经验申报表
 3. 质量信得过班组活动统计表
 4. 质量信得过班组汇总表



抄报：山东省交通运输厅

山东公路学会

2021年3月22日印发

附件 1

全国质量信得过班组建设典型经验推荐要求

1. 被推荐班组必须是企业最基础的正式组织单元。
2. 班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。
3. 班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。
4. 班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。
5. 班组近三年无质量、安全、环保事故。
6. 各省、市、行业质协和有关单位对申报的全国质量信得过班组典型经验进行材料审核、发表评审并提出评审意见。

附件 2

2021 年全国质量信得过班组建设典型经验申报表

推荐省市、行业序号 _____

质量信得过班组名称							
企业名称（公章为准）							
详细通讯地址						邮 编	
主管部门		直接联系人			手机		
传 真		班组长			班组人数		
班组工作完成率%		质量考核合格率%		产品/服务不合格率%			
年质量、安全事故数		年顾客投诉数		产品/服务一次合格率			
年培训人数/时数		成员参与改进活动率%		质量成本（万元/年）			
<p>质量信得过班组简介及活动结果（另附纸）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景。 2. 班组基础管理情况。 3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力。 4. 班组质量改进和创新能力。 5. 班组管理特色、业绩及评价结果。 6. 近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。 							

注：1. 申报递交材料统一交与推荐质协或部门，具体要求如下。

- ① 填写申报表，提交纸质版原件一份（加盖公章）和 word 文本格式电子版一份（不需公章）。
- ② 班组创建材料 Word 文本格式电子版一份，5000 字以内。
- ③ 推荐质协依据《全国质量信得过班组建设评价表》提供推荐意见（说明班组水平真实性、推荐理由，包括班组各项活动记录是否清晰、完整并符合要求等）原件一份。

2. 注意事项。

企业名称、班组名称是制作《光荣册》的依据，须用正楷填写全称，不要挂上级部门（企业名称以公章为准），填写内容简明扼要，准确无误。

附件 3

质量信得过班组活动统计表

(2020 年 6 月至 2021 年 6 月)

推荐省市、行业序号

统计项目		单位	数量
本年度开展质量信得过班组企业数		个	
本年度开展质量信得过班组数		个	
历年质量信得过班组累计数		个	
本年度参与质量信得过班组活动员工数		人次	
本年度推荐全国质量信得过班组数		个	
本年度对质量信得过班组活动投入费用（培训、交流、规范化等）		万元	
本年度对质量信得过班组活动奖励费用		元	
本年度开展质量信得过班组主要特点与问题：			
质量信得过班组评审及交流形式		发表评审 <input type="checkbox"/> 现场评审 <input type="checkbox"/> 与 QC 小组合开 <input type="checkbox"/> 单独举办 <input type="checkbox"/>	
是否组织发表会	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	发表会报名班组数	发表班组数
发表会时间		发表会地点	参会人数
质量信得过班组工作归口部门及负责人：			
联系人：	手机：	邮箱：	
通信地址：		邮编：	

- 注：1. 本统计表来自企业统计数据资料。
2. 各地区质协统计时须扣除行业直属企业数据。

附件 4

质量信得过班组汇总表

序号	企业名称	班组名称	联系人姓名	联系电话