

山东省交通运输厅

鲁交运管函〔2020〕1号

山东省交通运输厅 关于印发《2020年春运信息报送规范》的通知

各市交通运输局、厅直有关单位，厅机关有关处室，省属交通运输企业：

为进一步规范2020年春运信息报送工作，省厅制定了《2020年春运信息报送规范》，现予印发，请认真贯彻落实。



2020年春运信息报送规范

按照交通运输部《关于做好2020年春运工作的通知》（交办运函〔2019〕976号）和省厅《关于印发〈2020年全省交通运输系统春运工作方案〉的通知》（鲁交运管〔2019〕25号）要求，为进一步规范2020年春运信息报送工作，特制订如下规范：

一、新闻宣传报道

各市、各单位要全力以赴做好春运宣传工作；积极展现广大交通人担当作为的精神风貌，营造良好春运氛围。一是要深入春运一线，挖掘春运故事，广泛收集基层单位、客运企业、枢纽场站、高速公路服务区、公路养护段、偏远和贫困地区等服务旅客出行的春运服务典型经验做法，深入挖掘能够吸引人、打动人、感染人的鲜活案例和新闻素材。二是要向媒体积极提供宣传素材，并制作、传播新媒体宣传产品，加大宣传力度，做好“邀您共同话春运”旅客服务体验调查（活动链接为：<http://chunyun.itsc.cn>）。三是要积极参与“情满旅途”活动，组织好媒体做好宣传报道，打造春运服务品牌，策划制作反映春运工作的微视频、微动漫等。交通运输部组织设计了“情满旅途”活动宣传海报（春运海报下载邮箱：zhcy2019@163.com，密码：[chunyun2020](#)），各市、各有关单位可根据需要自行下载印刷，并组织在重点场所张贴。

各市和省厅春运成员单位的春运新闻素材及工作亮点，请及

时将电子版发至省厅春运电子邮箱（附后，图片为 jpeg 格式，视频为 wmv 格式），省厅将选取优秀稿件在春运专栏、公众号、部媒体等载体上推送。

二、道路、水路春运信息报送

道路运输春运信息报送方面，各市每天 9:00 前，将前一天的道路春运工作情况、春运统计数据报表（表格样式附件 1），报厅运管处。厅运管处每天上午 9:30 前，将前一天的统计报表以传真形式报送省春运办、厅春运办。每天上午 9:00 前，通过电子邮箱向部报送前一日道路旅客运输信息。

各市另于 1 月 24 日（农历除夕）上午 9:00 前报送节前春运道路客运基本情况；1 月 26 日（农历正月初二）、1 月 30 日（农历正月初六）上午 9:00 前，分别报送当日客运量预测数以及春节黄金周前半程和春节假期期间道路客运基本情况。报送内容应简明扼要，突出安全生产和旅客服务的经验做法和典型案例，体现道路客运、联程运输、城市交通等等领域的创新举措。厅运管处汇总后，按照部要求报送。

水路运输春运信息报送方面，按照《山东省交通运输厅关于进一步加强春运期间水路客运信息报送工作的通知》要求，进一步加强组织领导，加强统筹协调，压实工作责任，按时保质完成报送工作。厅水运处组织将汇总后的统计报表在通过水路运输建设综合管理信息系统向部报送的同时，每日上午 9:30 前一并报送省春运办、厅春运办（表格样式附后）。

三、安全事故和突发事件信息报送

春运期间，省厅有关春运成员单位要根据各自职责，按照《公路水路行业2019年年度和2019年定期统计调查制度》（交规划函〔2019〕1454号）的规定，及时报送道路运输安全生产事故信息；按照《交通运输突发事件信息报告和处理办法》（交应急发〔2010〕84号）的规定，及时报送春运重、特大突发事件信息（应急办）；水上交通事故或险情按规定及时报部（应急办）；厅应急中心按照《公路交通阻断信息报送制度》规定，通过“交通运输部路况信息系统”实时填报公路交通阻断与突发事件信息。每日9:00和15:00前，将辖区公路网运行与突发事件处置情况报部。

当高速公路车辆拥堵达10公里及以上时，各高速公路运营单位要立即电话报告厅应急中心和高速交警部门，并及时启动应急预案。在报告同时，通过邮箱将拥堵高速公路编号、管理单位、拥堵起止桩号及方向、拥堵距离、拥堵原因、目前采取措施、预计解除拥堵时间等报厅应急中心。厅应急中心接报后，立即报告省春运办同时报厅安监处。省春运办负责报告省政府领导。

四、值班信息和工作总结报送

春节期间，各市交通运输主管部门要主动报送值班信息，于1月16日前将春节假期值班安排表、春运值班电话等信息报省厅运管处。省厅有关春运成员单位要根据各自职责，厅应急中心于1月16日前将春节假期值班安排表、值班电话等信息报部（运输服务司）；将春节假期公路网运行研判分析报告、值班表、值班电

话等信息报部（路网中心）；厅结算中心每日 12:00 前通过部“免通数据填报系统”完成免通数据报送，1 月 30 日 14:00 前通过系统上报春节假期免通数据估算情况。厅应急中心于 1 月 31 日、2 月 19 日 15:00 前将春节假期及春运期间公路网运行保障工作报部（路网中心）。春运工作结束后，要对春运工作进行全面总结，形成工作报告，并于 2 月 25 日前报省厅运输管理处。

- 附件：1. 2020 年春运期间道路客运信息报送表
2. 2020 年春运水路旅客运输统计表
3. 2020 年春运机构联系方式

附件 1

2020 年春运期间道路客运信息报送表

填报单位: _____ 联系人: _____ 联系电话: _____

序号	日期	总客位 数(座)	营运客车 总数(辆)	客运班车		营运客车 总数(%)	班车班 次(班)	当日道路客 运量(万人)	当日道路 客运量同 比	春运累计 客运量 (万人)	春运累计 运量(同比)	联网售票 张数(万 张)	定制客 运量(万 人)	应 急 情 况 报 告	备 注
				客运班车 数量	客运包车 数量										
1	春运 第1天														
2	春运 第2天														
...															
40	春运 第40天														

注: 1. 各市交通运输主管部门每日更新前一日信息, 并于 9:00 前连同 2019 年春运以来每日报送信息一并以电子表格形式发送至 lyk_sd@163.com。
 2. 客运包车被调用执行班线客车运输任务的, 计入班车数量。3. 表中“同比”均为 2020 年与 2019 年春运期间相应天数数据对比, 如 2019 年春运第 1 天与 2018 年春运第 1 天客运量对比。

附件 2

2020 年春运水路旅客运输统计表

单位： _____ 时间： _____ 月 _____ 日

联系人： _____ 联系电话： _____

项 目 \ 指 标	数 量
投放运力	船舶数： 客位数：
完成客运量（指发送人数，万人次）	
去年同期客运量（指发送人数，万人次）	
客运量与去年同期比率（%）	
较大以上安全生产事故次数（次）	
人员伤亡（人）	伤： 亡：

附件 3

2020 年春运机构联系方式

部春运专用邮箱 zhchy@mot.gov.cn

部应急办电子邮箱: cnmrcc@mot.gov.cn

电话: 010-65292218, 传真: 010-65292245

部道路运输春运电子邮箱: ysskyc@mot.gov.cn

电话: 010-65293431, 传真: 010-65292722、65292534 (春节假期)

部水路运输春运电子邮箱: sys637@126.com

电话: 010-65292636,

传真: 010-65292638、65292534 (春节假期);

部路网中心电子邮箱: lwg1@vip.163, 电话: 010-65297305,
传真: 010-65292992

水路运输建设综合管理信息系统技术支持电话:
13810026518

省春运办邮箱: liuyk@shandong.cn

电话: 0531-85693461 (传真);

省厅春运电子邮箱: lyk-sd@163.com

电话: 0531-85693127, 传真: 0531-82976935

省厅值班室电话: 0531-85693018。