附件

2021-2022年度全省交通运输系统十佳

政务文明窗口名单

1、济南市济阳区城乡交通运输局运政服务大厅

1. 青岛市交通运输公共服务中心
2. 枣庄市交通运输服务监督热线窗口

4、潍坊市交通运输局政务服务窗口

5、济宁市梁山县交通运输局驻华通二手车交易市场服务窗口

6、临沂市交通运输指挥服务中心咨询投诉科

7、德州市交通运输局政务服务窗口

8、滨州市道路运输服务中心数据信息科

9、山东省级12328热线服务中心

10、山东省交通运输厅工程建设事务中心试验检测服务窗口

2021-2022年度全省交通运输系统十佳

高速公路文明窗口名单

1. 山东高速服务开发集团有限公司济南东服务区

2、山东高速济南发展有限公司市中收费站

3、山东高速股份有限公司港沟收费站

4、山东高速股份有限公司济青济南路管分中心

5、山东高速ETC济南客服中心

6、山东高速淄博发展公司淄博西收费站

7、山东高速服务开发集团有限公司京台高速枣庄服务区

8、山东高速服务开发集团有限公司京台高速曲阜服务区

9、山东高速临沂发展有限公司运行调度管理中心

10、中铁建山东京沪高速公路济乐有限公司监控中心

2021-2022年度全省交通运输系统十佳

普通公路文明窗口名单

1、济南市交通运输事业发展中心市郊公路服务部

2、济南长清黄河公路大桥收费站

3、淄博市临淄公路事业服务中心金山停车区

4、东营市河口区公路事业发展中心

5、东营市国道516北岭公路驿站

6、德州市公路项目建设服务中心

7、泰安市宁阳县农村公路管护中心

8、威海市荣成市公路事务服务中心

9、日照市省道222红泥崖公路驿站

10、临沂市兰山区方城琅琊驿站

2021-2022年度全省交通运输系统十佳

道路运输文明窗口名单

1、烟台交运集团有限责任公司烟台汽车总站

2、烟台市招远市交通运输服务中心货运服务科

3、潍坊市潍城区道路运输服务中心运政科

4、济宁汽车总站

5、泰安市交通运输局道路运输从业人员服务大厅

6、威海市荣成市交通运输事务服务中心

7、德州市公路资产运营管理服务中心

8、聊城汽车总站

9、滨州市定制客运营调中心

10、菏泽市巨野县交通运输局运管服务大厅

2021-2022年度全省交通运输系统十佳

铁路文明窗口名单

1、济南铁路12306客户服务中心

2、济南站所属济南西站

3、济南客运段高铁一队

4、青岛站所属青岛北站

5、青岛站货运车间客服中心

6、聊城车务段菏泽东站

7、兖州车务段兖州北站货运营业部

8、鲁南高速铁路有限公司济南指挥部

9、济青高速铁路有限公司烟台站改现场指挥部

10、济青高速铁路有限公司潍烟现场指挥部

2021-2022年度全省交通运输系统十佳

民航文明窗口名单

1、济南商河机场

2、青岛国际机场集团有限公司文旅公司旅客服务部

3、青岛国际机场集团有限公司物流发展公司国际快件营业厅

4、潍坊南苑机场有限责任公司

5、山东省机场管理集团济南国际机场股份有限公司旅客服务部中转服务中心

6、山东省机场管理集团济南国际机场贵宾服务有限公司贵宾一科前台岗位

7、山东省机场管理集团济南国际机场股份有限公司物流中心国内货运站进港营业厅

8、山东省机场管理集团威海国际机场有限公司安全检查部

9、山东省机场管理集团临沂国际机场有限公司旅客服务部

10、山东省机场管理集团临沂国际机场有限公司安全检查部

2021-2022年度全省交通运输系统十佳

港航（内河）文明窗口名单

1、济宁港航梁山港有限公司

2、济宁市荣信港“海员之家”服务驿站

3、“济港通”服务平台

4、济宁市邹西港航服务站船检窗口

5、泰安市交通运输局港航铁路机场服务中心港口服务工作队

6、泰安市交通运输局港航铁路机场服务中心红帆突击队

7、泰安港东平港区老湖作业区

8、山东海洋集团滕州港生产作业部中控班

9、山东海洋集团水运枣庄分公司运行调度中心

10、山东海洋集团峄州港船员之家服务中心

2021-2022年度全省交通运输系统十佳

港航（沿海）文明窗口名单

1、烟台蓬长客港集团有限公司长岛港客运站

2、荣成市港航事业发展中心

3、日照引航站

4、山东港口烟台港客运分公司烟台港客运站

5、山东港口渤海湾港潍坊港区散货码头有限公司

6、山东港口物流集团青港物流海运中心

7、山东港口航运集团“新永安”轮第一港务分公司

8、山东海运船舶管理有限公司

9、山东省青岛船舶技术服务中心青岛船检服务窗口（日照窗口）

10、山东省烟台船舶技术服务中心船检科

2021-2022年度全省交通运输系统十佳

城市交通文明窗口名单

1、济南西站公交枢纽

2、青岛城运控股集团有限公司青岛公交集团隧道巴士有限公司第六分公司6路线

3、青岛真情巴士集团有限公司k1路线

4、淄博市出租汽车“雷锋车队”

5、潍坊联运有限责任公司汽车出租分公司爱心车队

6、济宁公交客服中心

7、日照市公共汽车有限公司

8、临沂市永胜轿车修理有限公司

1. 聊城市公交集团有限公司

10、滨州公共汽车有限公司志愿服务队

2021-2022年度全省交通运输系统十佳

交通运输执法文明窗口名单

1、济南市交通运输综合行政执法支队协调指导处（案件处理中心）

2、青岛市交通运输综合行政执法支队五大队青年班组

3、淄博市交通运输综合行政执法支队

4、东营市交通运输执法监察支队危化品道路运输执法大队

5、烟台市莱州市交通运输执法监察大队

6、潍坊市坊子区交通运输综合执法大队

7、济宁市交通运输综合执法支队

8、日照市交通运输综合执法支队公职律师办公室

9、临沂市交通运输执法支队长深高速公路大队

10、德州市京台高速鲁冀界治超检测站