

山东省交通运输厅

鲁交政研〔2021〕3号

山东省交通运输厅 关于公布 2019—2020 年度全省交通运输系统 “百佳文明服务窗口” 名单的通知

各市交通运输局，厅直各单位、厅机关各处室，各省属交通运输重点企业：

为提升行业窗口文明服务水平，展现新时代行业风采，推进行业文明建设，省交通运输厅在全省开展了 2019-2020 年度全省交通运输系统“百佳文明服务窗口”推选宣传活动。各地高度重视，精心组织、扎实开展，经过活动启动、各市交通运输局和省属交通运输企业推荐、事迹筛选、征求意见建议、召开专题研究

会、网上公示等环节，最终推选出 100 家窗口为 2019—2020 年度全省交通运输系统“百佳文明服务窗口”。

希望各“百佳文明服务窗口”再接再厉，牢记“人民交通为人民”的初心和“建设人民满意交通”的使命，不断优化服务流程、提升服务水平，打造交通运输行业窗口品牌。各级交通运输部门要认真学习 and 宣传推广“百佳文明服务窗口”的好经验和好做法，以点带面，全力打造行业文明建设有力载体，不断提升行业文明建设整体水平，为建设交通强省和人民满意交通贡献力量。

附件：2019-2020 年度全省交通运输系统“百佳文明服务窗口”名单



附件

2019-2020 年度全省交通运输系统 十佳公路文明服务窗口

- 1、济宁市公路管理局汶上公路局辛店公路站
- 2、临沂市公路事业发展中心郯城县中心沙墩公路站
- 3、烟台市海阳公路建设养护中心东村公路管理站
- 4、淄博市桓台县周家公路站
- 5、滨州市博兴县陈户公路站
- 6、潍坊市安丘公路事业发展中心石堆公路站
- 7、山东高速绕城高速养护中心
- 8、山东高速京沪济南养护分中心
- 9、山东高速桓台养护中心
- 10、山东高速夏津养护分中心

2019-2020 年度全省交通运输系统 十佳文明服务区

- 1、潍坊市交通运输局 S317 临历线龙山公路驿站
- 2、济宁市公路管理局曲阜公路局曲阜陵城公路驿站
- 3、济广高速长清服务区
- 4、京台高速泰安服务区
- 5、滨台高速文昌湖服务区
- 6、青银高速潍坊西服务区
- 7、青兰高速沂源服务区
- 8、京台高速德州服务区
- 9、京沪高速章丘服务区
- 10、济聊高速聊城服务区

2019-2020 年度全省交通运输系统 十佳道路客运文明服务窗口

- 1、山东省济宁交通运输集团有限公司济宁汽车北站
- 2、淄博交通运输集团有限公司桓台长途汽车站
- 3、山东省交通运输集团有限公司济南长途汽车总站
- 4、山东泰安交通运输集团有限公司泰安汽车总站红叶服务班
- 5、菏泽交通集团有限公司菏泽汽车总站
- 6、潍坊联运有限责任公司公路客运总站
- 7、聊城交通汽运集团有限责任公司汽车西站
- 8、烟台交运金都运输有限公司招远汽车站
- 9、临沂交通运输投资集团有限公司汽车客运总站
- 10、威海客运中心

2019-2020 年度全省交通运输系统 十佳道路货运文明服务窗口

- 1、淄博中汇运输有限公司
- 2、山东济宁交运海天国际物流有限公司
- 3、菏泽市东明佳运物流有限公司
- 4、潍坊市公共交通事业发展中心道路货运科
- 5、烟台市交通运输服务中心交通窗口服务科货运窗口
- 6、山东长鑫物流司机之家货运窗口
- 7、威海市文登区交通运输服务窗口
- 8、滨州交通运输事业服务中心普货服务科
- 9、临沂天源国际物流有限公司
- 10、聊城交运集团千千佳物流有限责任公司

2019-2020 年度全省交通运输系统 十佳铁路文明服务窗口

- 1、山东高速轨道集团岚山站
- 2、中国铁路济南局集团有限公司青岛车务段黄岛站货运营业部
- 3、中国铁路济南局集团有限公司日照站货运营业部
- 4、中国铁路济南局集团有限公司兖州车务段兖州北站货运营业部
- 5、中国铁路济南局集团有限公司济南客运段动车一队 G105 次 /138 次“泉韵”列车
- 6、中国铁路济南局集团有限公司济南站济南西客运车间
- 7、中国铁路济南局集团有限公司青岛客运段广州车队
- 8、中国铁路济南局集团有限公司青岛站客运车间
- 9、中国铁路济南局集团有限公司烟台车务段威海站
- 10、山东高速轨道集团龙口港站

2019-2020 年度全省交通运输系统 十佳民航文明服务窗口

- 1、济南国际机场旅客服务部
- 2、烟台国际机场集团有限公司旅客服务保障部
- 3、日照机场建设投资有限公司地面服务部
- 4、青岛国际机场集团有限公司地面服务部国内客运室
- 5、威海国际机场集团有限公司旅客服务部
- 6、济南国际机场安检站
- 7、东营胜利机场集团有限责任公司旅客服务部
- 8、济宁曲阜机场有限公司旅客服务部
- 9、临沂国际机场有限公司安检站
- 10、山东机场商业发展有限公司

2019-2020 年度全省交通运输系统 十佳港航（水运）文明服务窗口

- 1、山东港口邮轮文旅集团青岛国际邮轮有限公司
- 2、枣庄市交通运输局港航审批大厅
- 3、山东港口青岛港实华公司客户服务中心
- 4、烟台港股份有限公司客运滚装分公司售票中心
- 5、山东洙水河水运开发有限公司洙水河航道收费站
- 6、山东水运发展集团济宁分公司微山船闸上游远调站
- 7、东营港引航站
- 8、烟台蓬长客港集团有限公司客运站
- 9、微山港航服务中心船舶检验窗口
- 10、山东港口物流集团客户共享服务中心

2019-2020 年度全省交通运输系统 十佳城市交通文明服务窗口

- 1、青岛城运控股集团交运温馨巴士 31 路队
- 2、济南公共交通集团乘客服务中心
- 3、淄博市公共汽车公司公交东站
- 4、潍坊市公共交通集团有限公司学雷锋志愿服务队
- 5、日照市公共汽车有限公司 K1 路
- 6、济宁市公共交通集团有限公司 8 路线
- 7、济南地铁 3 号线
- 8、青岛地铁 3 号线青岛北站
- 9、荣成公交集团有限公司
- 10、聊城公交集团 IC 卡服务中心

2019-2020 年度全省交通运输系统 十佳交通运输执法文明服务窗口

- 1、济南市交通运输综合行政执法支队机场大队
- 2、邹平市交通运输综合执法大队违章处理室
- 3、德州市交通运输综合执法支队经济开发区大队
- 4、济宁市微山县交通运输综合执法大队
- 5、青岛市即墨区交通运输综合行政执法大队
- 6、新泰市交通运输行政执法大队
- 7、菏泽市交通运输综合执法支队审理科
- 8、诸城市交通运输综合执法大队
- 9、临沂市交通运输执法支队京沪高速公路大队
- 10、烟台市交通运输执法监察支队芝罘一大队

2019—2020 年度全省交通运输系统 十佳维修驾培文明服务窗口

- 1、山东荣庆通达驾驶培训有限公司学员服务大厅
- 2、新沂蒙道路运输从业资格服务大厅
- 3、泰安市交通运输局从业人员服务大厅
- 4、山东交院机动车驾驶培训有限公司
- 5、烟台市交通运输服务中心交通窗口服务科维修驾培窗口
- 6、威海交运驾驶员培训中心有限公司客服中心服务班组
- 7、青岛公交集团驾驶员培训有限公司
- 8、日照蓝大机动车驾驶培训有限公司
- 9、菏泽交通集团有限公司汽车修理厂
- 10、济宁北城机动车驾驶员培训有限公司

信息公开属性：主动公开

山东省交通运输厅政策研究室

2021年7月23日印发
